

Datenschutzerklärung

Alterax Solutions GmbH

Gültig für alle Onlineauftritte und Webseiten der Alterax Solutions GmbH

Fassung: Juni 2026

Stand der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)

sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG)

Inhalt

- 01 Verantwortlicher und Geltungsbereich
- 02 Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und Ihre Rechte
- 03 Datenübertragung & Sicherheit der Verarbeitung
- 04 Kommunikation, Kundendaten & Auftragsverarbeitung
- 05 Cookies & Consent-Management
- 06 Webhosting
- 07 Web Analytics
- 08 Content Delivery Networks
- 09 Security & Anti-Spam
- 10 Audio & Video / Webdesign
- 11 Besondere Bestimmungen für Prelomed
- 12 EU-Streitschlichtung & Schlusswort

01 Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Alterax Solutions GmbH

Stephansplatz 8/20, 1010 Wien, Österreich

Unternehmensgegenstand: IT-Dienstleistungen & Werbeagentur

UID-Nummer: ATU75399249 · Firmenbuchnummer: FN 522342a

Firmenbuchgericht: HG Wien

Telefon: +43 1 248-349 · E-Mail: office@alterax.at

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Stelle.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Onlineauftritte und Webseiten der Alterax Solutions GmbH – also für sämtliche von uns betriebenen Websites und Webportale unabhängig von der jeweiligen Domain – sowie für alle damit verbundenen Social-Media-Auftritte, die E-Mail-Kommunikation und etwaige mobile Apps. Sie gilt für alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und für alle personenbezogenen Daten, die von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten.

Mit personenbezogenen Daten meinen wir Informationen im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse und postalische Anschrift einer Person. Sollten wir außerhalb der genannten Kanäle mit Ihnen in Rechtsbeziehungen eintreten, werden wir Sie gegebenenfalls gesondert informieren.

Einleitung und Überblick

Wir haben diese Datenschutzerklärung verfasst, um Ihnen gemäß den Vorgaben der DSGVO und den anwendbaren nationalen Gesetzen zu erklären, welche personenbezogenen Daten wir als Verantwortliche – und die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter (z. B. Provider) – verarbeiten und welche rechtmäßigen Möglichkeiten Sie haben. Die verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral zu verstehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn eine entsprechende gesetzliche Grundlage gegeben ist.

02 Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und Ihre Rechte

Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – Sie haben uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung für einen bestimmten Zweck gegeben.
- **Vertrag** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Verpflichtungen.
- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – z. B. das Aufbewahren von Rechnungen für die Buchhaltung.
- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – soweit Ihre Grundrechte nicht überwiegen, etwa zum sicheren Betrieb der Website.

Zusätzlich gelten nationale Gesetze: in Österreich das Datenschutzgesetz (DSG), in Deutschland das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte notwendig ist, und löschen sie, sobald der Grund für die Verarbeitung entfällt. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten auch nach Wegfall des ursprünglichen Zwecks zu speichern (z. B. zu Zwecken der Buchführung). Auf Wunsch oder bei Widerruf Ihrer Einwilligung löschen wir die Daten so rasch wie möglich, soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht.

Ihre Rechte laut DSGVO

Gemäß Art. 13 und 14 DSGVO stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung / „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO), insbesondere gegen Direktwerbung und Profiling
- Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden (Art. 22 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Für Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, Telefon +43 1 52 152-0, E-Mail dsb@dsb.gv.at, Website <https://www.dsb.gv.at/>. In Deutschland ist die jeweilige Landesdatenschutzbehörde bzw. die BfDI zuständig.

03 Datenübertragung & Sicherheit der Verarbeitung

Datenübertragung in Drittländer

Wir übertragen oder verarbeiten Daten nur dann in Länder außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO (Drittländer), wenn Sie einwilligen, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Soweit erforderlich, stützen wir solche Übertragungen auf einen Angemessenheitsbeschluss (z. B. EU-US Data Privacy Framework) oder auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Nach Möglichkeit nutzen wir Serverstandorte innerhalb der EU.

Sicherheit der Datenverarbeitung

Zum Schutz personenbezogener Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt. Wo möglich, verschlüsseln oder pseudonymisieren wir personenbezogene Daten (Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen, Art. 25 DSGVO).

TLS-Verschlüsselung mit HTTPS

Wir verwenden HTTPS, um Daten abhörsicher im Internet zu übertragen. Durch den Einsatz von TLS (Transport Layer Security) ist die gesamte Übertragung von Ihrem Browser zu unserem Webserver abgesichert. Sie erkennen dies am Schlosssymbol in der Adressleiste Ihres Browsers und an „https“ als Teil unserer Internetadresse.

04 Kommunikation, Kundendaten & Auftragsverarbeitung

Kommunikation

Wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder Online-Formular kommunizieren, kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen. Die Daten werden zur Abwicklung Ihrer Anfrage und des damit zusammenhängenden Geschäftsvorgangs verarbeitet und so lange gespeichert, wie es der Geschäftsfall bzw. das Gesetz erfordert.

Verarbeitete Daten: z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, eingegebene Formulardaten. — Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b und lit. f DSGVO.

Kundendaten

Zur Erbringung unserer Leistungen verarbeiten wir Daten unserer Kunden und Geschäftspartner. Dazu zählen je nach Leistung z. B. Name, Kontaktadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zahlungsdaten, Vertragsdaten sowie Nutzungs- und Metadaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen). Wir löschen Kundendaten, sobald sie nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht; nach Vertragsende beträgt die Verjährungsfrist in der Regel drei Jahre. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b und lit. f DSGVO; bei besonderen Kategorien zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a bzw. lit. h DSGVO.

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Wir nehmen Dienstleistungen anderer Unternehmen in Anspruch und geben dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten zur Verarbeitung weiter. Diese Partner fungieren als Auftragsverarbeiter, mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abschließen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach unserer Weisung. Auftragsverarbeiter können z. B. Hosting- oder Cloudanbieter, Bezahlungs- oder Newsletter-Anbieter sein.

05 Cookies & Consent-Management

Cookies

Unsere Websites verwenden HTTP-Cookies, um nutzerspezifische Daten zu speichern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Man unterscheidet im Wesentlichen zwischen unerlässlichen, zweckmäßigen, zielorientierten und Werbe-Cookies. In Ihren Browser-Einstellungen können Sie Cookies jederzeit löschen, deaktivieren oder nur teilweise zulassen. Cookies, die auf einer Einwilligung beruhen, werden spätestens nach Widerruf gelöscht; die Rechtmäßigkeit der Speicherung bis dahin bleibt unberührt.

Rechtsgrundlagen: für unbedingt notwendige Cookies Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; für alle übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), in Österreich i. V. m. § 165 Abs. 3 TKG.

Cookie-Consent-Management (Real Cookie Banner)

Wir verwenden eine Consent-Management-Plattform, um Einwilligungen zu Cookies und zum Einsatz bestimmter Tools rechtskonform einzuholen und zu dokumentieren (z. B. pseudonyme User-ID, Zeitpunkt und Art der Zustimmung). Zum Einsatz kommt Real Cookie Banner der devowl.io GmbH, Tannet 12, 94539 Grafing, Deutschland. Mehr Informationen: <https://devowl.io/de/datenschutzerklaerung/>.

06 Webhosting

Beim Besuch unserer Websites werden bestimmte Informationen automatisch in sogenannten Server-Logfiles gespeichert: die aufgerufene URL, Browser und Browserversion, das Betriebssystem, die Referrer-URL, Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Geräts sowie Datum und Uhrzeit. Diese Daten werden in der Regel zwei Wochen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen am sicheren und nutzerfreundlichen Betrieb).

Hetzner

Wir nutzen für unsere Websites teilweise Hetzner; das Hosting erfolgt nicht ausschließlich über Hetzner. Daneben setzen wir Hetzner auch für die Domainregistrierung ein. Dienstanbieter ist die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Mit Hetzner besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Mehr Informationen: <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy>.

Datacenter-Provider

Als externer Datacenter-Provider kann die NESSUS GmbH, Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien, Österreich, eingesetzt werden.

07 Web Analytics

Wir verwenden Software zur Auswertung des Verhaltens der Website-Besucher, um unser Webangebot zu optimieren. Verarbeitet werden z. B. Zugriffsstatistiken, Gerätedaten, Zugriffsdauer und -zeitpunkt, Navigations- und Klickverhalten sowie (in der Regel pseudonymisiert) IP-Adressen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Analyse-Tools setzen wir nur ein, soweit Sie eingewilligt haben.

Matomo (On-Premise)

Wir verwenden das datenschutzfreundliche Analyseprogramm Matomo in der On-Premise-Variante auf unserem eigenen Server in Europa. Dadurch verbleibt die Datenverarbeitung vollständig in unserer Hand; es erfolgt keine Übertragung in Drittländer und keine Weitergabe an Dritte. Verarbeitet werden insbesondere Besucheranzahl, Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Suchbegriffe sowie technische Daten; IP-Adressen werden anonymisiert. Hersteller ist die InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay, PO625, 6140 Wellington, Neuseeland. Mehr Informationen: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Sofern auf einzelnen Onlineauftritten zusätzlich Google Analytics 4, der Google Tag Manager oder das Yoast-SEO-Plugin eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Verarbeitung durch Google kann auch in den USA stattfinden (EU-US Data Privacy Framework, ergänzend Standardvertragsklauseln).

08 Content Delivery Networks (CDN)

Wir nutzen ein Content Delivery Network, um unsere Websites unabhängig von Ihrem Standort schnell und zuverlässig auszuliefern. Dabei können personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse auf den Servern des CDN-Anbieters verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cloudflare

Wir verwenden Cloudflare der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA, um unsere Websites schneller und sicherer zu machen (CDN, Reverse-Proxy, DDoS-Schutz, Web Application Firewall). Cloudflare erhält dabei in der Regel Daten wie IP-Adresse, Protokoll- und Leistungsdaten sowie Sicherheitsmerkmale; Daten auf User-Ebene werden meist für weniger als 24 Stunden gespeichert. Cloudflare ist Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks und nutzt ergänzend Standardvertragsklauseln. Mehr Informationen: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

09 Security & Anti-Spam

Zum Schutz vor Spam, Phishing und anderen Cyberangriffen setzen wir Security- und Anti-Spam-Software sowie allgemeine Firewall- und Sicherheitssysteme ein. Dabei können Daten wie IP-Adresse, Name, E-Mail-Adresse, technische Daten und Protokolldaten verarbeitet werden, um Bedrohungen rechtzeitig zu erkennen.

Rechtsgrundlagen: primär Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; soweit Cookies oder einwilligungspflichtige Funktionen zum Einsatz kommen, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

hCaptcha

Wir nutzen das Anti-Spam-System hCaptcha der Intuition Machines Inc., 350 Alabama St, San Francisco, CA 94110, USA. Intuition Machines ist Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks und nutzt ergänzend Standardvertragsklauseln. Mehr Informationen: <https://www.hcaptcha.com/privacy>.

Wordfence

Sofern auf WordPress-basierten Onlineauftritten eingesetzt, nutzen wir das Sicherheits-Plugin Wordfence der Defiant, Inc., 1700 Westlake Ave N Ste 200, Seattle, WA 98109, USA. Die Verarbeitung kann auch in den USA erfolgen und wird auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO gestützt. Mehr Informationen: <https://www.wordfence.com/privacy-policy/>.

10 Audio & Video / Webdesign

Audio & Video

Wir können auf unseren Onlineauftritten Audio- und Videoelemente von Plattformen wie YouTube, Vimeo oder Spotify einbinden. Beim Aufruf einer Seite mit eingebetteten Inhalten verbindet sich Ihr Browser mit den Servern des Anbieters, wobei personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte- und Nutzungsdaten) übertragen werden können.

Sofern YouTube-Videos eingebunden sind, ist Betreiber die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; für den europäischen Raum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, verantwortlich. Google ist Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks und nutzt ergänzend Standardvertragsklauseln. Mehr Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Webdesign / Google Fonts (lokal gehostet)

Wir verwenden Tools, die unserem Webdesign dienen und die Nutzererfahrung verbessern. Google Fonts binden wir lokal ein – die Schriftarten sind auf unserem eigenen Webserver gespeichert und werden nicht von Servern von Google nachgeladen. Dadurch besteht beim Aufruf unserer Websites keine Verbindung zu Google-Servern und es findet keine diesbezügliche Datenübertragung statt.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11 Besondere Bestimmungen für Prelomed

Die folgenden Bestimmungen gelten ergänzend für die im Rahmen des Gesundheitsportals **Prelomed** angebotenen Funktionen zur Terminvermittlung (FindMyDoctor) und Arzt-Kontaktaufnahme (MailToDoctor).

Terminvermittlung (FindMyDoctor)

Für die Terminvermittlung erheben wir die für den Zweck der Terminsuche erforderlichen Daten. Diese können, müssen aber nicht personenbezogen sein, da wir auch Synonyme und Einmal-E-Mail-Adressen akzeptieren. Die im Formular eingegebenen Angaben sind freiwillig und werden von uns nicht verifiziert. Abgefragt werden:

- Name / Synonym
- E-Mail-Adresse
- Wunschdatum und Wunschzeit für den Termin
- Gesuchte Profession
- Bundesland sowie PLZ, Ort, Region

Die Kombination aus E-Mail-Adresse, Profession und Postleitzahl kann besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO darstellen. Die Daten werden intern gespeichert und ausschließlich für die Terminkoordination verwendet. Nach Abschluss der Terminsuche und -vermittlung werden die Daten noch eine Woche für mögliche Rückfragen aufbewahrt und danach gelöscht. Es werden keine gesundheitsrelevanten Daten abgefragt und keine Daten an Gesundheitsdienstleister oder Dritte (z. B. Versicherungen) weitergegeben. Für die Terminvermittlung dient ein anonymer Referenzcode. Sie können der Datenspeicherung jederzeit widersprechen oder eine vorzeitige Löschung beantragen. Vor Übermittlung einer Terminanfrage holen wir Ihre Einwilligung ein.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung).

Arzt-Kontaktaufnahme (MailToDoctor)

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, verarbeiten wir die angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Anfrage) ausschließlich zum Zweck der Weiterleitung an den von Ihnen ausgewählten Arzt. Wir fungieren dabei lediglich als technischer Dienstleister (Mail-Relay). Die Inhalte Ihrer Nachrichten speichern wir über die reine Weiterleitung hinaus nicht; eine Weitergabe an Dritte über den ausgewählten Arzt hinaus erfolgt nicht.

Hinweis zur Sicherheit: Die Übermittlung erfolgt unverschlüsselt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Wir übernehmen keine Gewähr für die erfolgreiche Zustellung der E-Mails. Da E-Mail-Kommunikation grundsätzlich unsicher ist, sollten Sie keine sensiblen oder vertraulichen Informationen über das Kontaktformular übermitteln. Zur Erkennung und Verhinderung missbräuchlicher Nutzung speichern wir die IP-Adresse, von der aus das Formular genutzt wird, für 14 Tage (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung durch Absenden des Formulars); für die Speicherung der IP-Adresse Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

12 EU-Streitschlichtung & Schlusswort

EU-Streitschlichtung

Gemäß der ODR-Verordnung weisen wir auf die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hin. Wir sind jedoch nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Schlusswort

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Sie nach bestem Wissen und Gewissen über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Fragen zum Datenschutz auf unseren Websites wenden Sie sich bitte an die oben genannte verantwortliche Stelle.

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. · Fassung Juni 2026 · Alterax Solutions GmbH, Stephansplatz 8/20, 1010 Wien